

11e édition  
**LES JOURNÉES  
DE FORMATION  
DU GROUPEMENT FLE**

À Tours



## Programme Journées de Formation 2024 – personnels administratifs

Objectif qualité



**Vendredi 22 novembre**

**Au sein du CUEFEE de l'Université de Tours, 3 Rue des tanneurs, 37000 Tours**

**8h30 à 9h :** petit déjeuner d'accueil, émargement, messages de bienvenue de **Colombine Madeleine**, vice-présidente des Relations Internationales de l'Université de Tours, de la direction du CUEFEE, de **Gilles Cappadoro**, président du Groupement FLE et ouverture des journées

**9h à 10h :** conférence « **Penser l'avenir de l'enseignement et de l'accueil** »  
Animée par **Michel Boiron**

**Au sein de l'Institut d'Études Françaises de Touraine, 1 rue de la Grandière, 37000 Tours**

**10h15 à 10h45 :** message d'accueil de **Julien Kohlmann**, directeur de l'IEFT et pause-café

**10h45 à 12h15 :** « **Comment prendre la parole en public** »  
Animé par **Patrick de Bouter**

**12h15-14h :** déjeuner

**14h à 15h30 :** 1ère partie « **La relation clients** »  
Animé par **Eric Lestanguet – Ilycoach**

**15h30 à 16h :** pause-café et coin des éditeurs

**16h à 17h30 :** 2e partie « **La relation clients** »

**17h30 à 18H30 :** coin des éditeurs

**18h45 à 19h30 :** accueil par la municipalité de Tours et apéritif Au sein de l'Institut d'Études Françaises de Touraine

**20h :** dîner en centre-ville, en option, sur réservation

**Samedi 23 novembre**

**Au sein du CUEFEE de l'Université de Tours, 3 Rue des tanneurs, 37000 Tours**

**9h à 10h30** : 1ère partie « La Médiation »

Animé par **Amandine Bernascon- AB Conseil**

**10h30 à 11h** : pause-café

**11h à 12h30** : 2e partie « La Médiation »

**12h30** : Clôture des Journées

*NB : Ce programme est susceptible de connaître quelques modifications*

## Inscriptions :

Bulletin à compléter **avant le 15 novembre** à l'aide de ce lien :

<https://forms.gle/i4dd52CEchY54eM98>

Tarifs : 200€ pour la formation + 20€ comprenant le déjeuner, les pauses café et les frais annexes + 39€ pour le dîner, en option, sur réservation.

Une prise en charge par votre OPCO est envisageable.

Les règlements doivent être réalisés au moment de l'inscription par virement à :

Intitulé du compte		S.A.S. INSTITUT SUPERIEUR DE PROPEDEUTIQUE D'AMIENS 5 RUE DES FRANCS MURIERS 80000 AMIENS	
Domiciliation			
Code banque	Code guichet	Numéro de compte	Clé RIB
18706	00000	97502448866	11
IBAN		FR76 1870 6000 0097 5024 4886 611	
Code BIC (Bank identification code) - code SWIFT		AGRIFRPP887	

*Journées organisées en collaboration avec les écoles membres*



*Et la participation de*



contact@groupement-fle.com



www.groupement-fle.com